

# Ouvidoria

27 de Maio de 2014 , 20:43

Atualizado em 19 de Julho de 2019 , 14:52

## O que é:

A Ouvidoria do Ipem-MG registra manifestações - denúncias, reclamações, críticas, dúvidas, solicitações de serviço, sugestões ou elogios - dos cidadãos que desconfiar ou encontrar irregularidades em algum produto ou empresa.

O cidadão tem a opção de registrar sua manifestação diretamente no site do Instituto -MG ([www.ipem.mg.gov.br](http://www.ipem.mg.gov.br)) no menu [fale conosco](#) localizado no alto da página; pelo endereço eletrônico [ouvidoria@ipem.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@ipem.mg.gov.br), ou pelo telefone 08000 335 335.

No menu [fale conosco](#), após finalizar a demanda o sistema fornece automaticamente ao responsável pelo registro um número de protocolo para que o autor da demanda possa acompanhar o andamento do seu registro diretamente pelo site do Ipem.

Cabe destacar que a manifestação pode ser realizada de maneira anônima.

O atendimento telefônico funciona das 9h00 às 12h30 e das 13h30 às 18h00, de segunda a sexta-feira.

## Valor da taxa:

Gratuito

## Documentos necessários:

Nenhum documento é necessário para a prestação deste serviço.

## Endereço da Ouvidoria

Rua Cristiano França Teixeira Guimarães, nº 80, Cinco, Contagem/MG.

Telefone: 08000 335 335

E-mail: [ouvidoria@ipem.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@ipem.mg.gov.br)

[Enviar para impressão](#)