

# MAPA ESTRATÉGICO - 2024 A 2027

INSTITUTO DE METROLOGIA E QUALIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS/IPEM-MG



MISSÃO

Exercer as atividades em metrologia e avaliação da conformidade de bens e serviços, atendendo com excelência as necessidades da sociedade mineira.



VISÃO

Ser reconhecido pela Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade do Inmetro (RBMLQ-1) e pela sociedade mineira como referência em metrologia e avaliação da conformidade de bens e serviços.



PARTES INTERESSADAS

Fortalecer a imagem do IpeM-MG através das redes sociais com divulgação das ações e serviços prestados pelo órgão.

Executar as políticas do Inmetro em metrologia legal e avaliação da conformidade.

Garantir a qualidade e a confiabilidade dos serviços metrológicos e a conformidade de produtos e serviços.



PROCESSOS INTERNOS

Ampliar a atuação do IpeM-MG em Metrologia Legal e Avaliação da Conformidade no estado.

Interagir com o público interno e externo mantendo diálogo permanente.

Mapear os processos internos do órgão.

Fortalecer a infraestrutura básica para garantir o funcionamento da sede e das regionais do IpeM-MG.



APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

Aprimorar as políticas de recursos humanos.

Aprimorar a gestão da informação, do conhecimento e da comunicação.

Investir em inovação tecnológica.

Recompor o quadro de pessoal.

Implantar a Política de Segurança da Informação.